

Avoinna24-palvelun tiedote henkilötietojen käsittelystä
EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 14 artiklan tarkoittama

TIEDOTE HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ

Tämä tiedote on laadittu: 10.5.2018

Tätä tiedotetta on viimeksi päivitetty: -

Henkilötietojen rekisterinpitäjä ja yhteystiedot
Tehden Oy (Y-tunnus 2127138-7) ("Tehden")

Pitkämäenkatu 11 A, 20250 Turku

tuki@tehden.com, puh. 02 6514 1240 (arkisin klo 8–16)

Tietosuojavastaava
Pasi Mäntynen

tuki@tehden.com

TIEDOTTEEN TARKOITUS

Tässä tiedotteessa kerrotaan, miten Tehden käsittelee henkilötietoja Avoinna24-palvelun toteuttamiseksi. Samalla toimitetaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) 14 artiklan mukaiset tiedot niille henkilöille, joiden tietoja Tehden käsittelee. Tässä tiedotteessa tarkoitetaan termillä "henkilö" kaikkia niitä ihmisiä, joiden tietoja käsitellään. Sana "käsitellä" tarkoittaa lainsäädännön määrittämää termiä, joka tarkoittaa esimerkiksi vain tallentamista. Tässä tiedotteessa termi "kohdeyritys" tarkoittaa palveluntarjoajayhtiötä, joka on solminut sopimuksen Tehdenin kanssa kuluttajapalvelujen tarjoamisesta Avoinna24-palvelun kautta. Henkilö ja kyseinen palveluntarjoajayhtiö tekevät ensin keskenään sopimuksen kuluttajapalvelujen antamisesta Avoinna24-palvelun välityksellä.

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA OIKEUSPERUSTEET

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

a) Sopimussuhteen täytäntöön paneminen tai sopimusta edeltävien toimien suorittaminen koskien sopimusta Avoinna24-palvelusta Tehdenin ja henkilön välillä. Käsittelytoimenpiteitä ovat Avoinna24-palvelun antaminen, Avoinna24-palvelun virheenkorjaus ja kehittäminen, tietojen käsittely palvelussa palvelun ominaisuuksien mukaisesti, tietojen siirrot palvelussa palvelun ominaisuuksien mukaisesti kohdeyrityksille, yhteydenpito Tehdenin ja henkilöiden sekä kohdeyritysten välillä Avoinna24-palvelun antamisen vuoksi.

b) Lakisääteisen veloitteen noudattaminen ja oikeuksien käyttäminen koskien seuraavan tyyppisiä Avoinna24-palveluun liittyviä velvoitteita ja oikeuksia: asiakassuhteisiin liittyvät velvoitteet ja oikeudet; sähköisen viestinnän palveluista annetun lain tarkoittamissa lisäarvopalvelun tarjoajan ja tietoyhteiskunnan palvelun tarjoajan ja viestinnän välittäjän ja yhteisötilaajan rooleissa olevat velvoitteet ja oikeudet; suoramarkkinointiin liittyvät velvoitteet ja oikeudet; alihankkijoihin liittyvät velvoitteet ja oikeudet.

c) Henkilötietoja käytetään lakiin perustuvien ja viranomaisten määräysten ja ohjeiden mukaisten säilytys-, raportointi- ja kyselyvelvoitteiden hoitamiseen.

d) Henkilötietoja käytetään myös asiakaspalvelun hoitamiseen ja asiakassuhteen hoitamiseen sekä mahdollisten reklamointien hallinnointiin ja hoitamiseen, virhetilanteiden hoitamiseen.

d) Henkilötietoja voidaan käyttää myös Tehdenin oman liiketoiminnan edelleen kehittämiseen.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteet ovat seuraavat:

a) Henkilötiedon käsittely on tarpeen kohdan 4.1 sopimusten täytäntöön panemiseksi tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi henkilön pyynnöstä.

b) Henkilötiedon käsittely on tarpeen Tehdenin lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi.

c) Henkilötietojen käsittely on tarpeen Tehdenin oikeutettujen etujen toteuttamiseksi seuraavan kaltaisissa tilanteissa: asiakassuhteisiin liittyvät velvoitteet ja oikeudet sekä Tehdenin omien palvelujen ja tuotteiden markkinointi.

KÄSITELTÄVÄT HENKILÖTIEDOT

Tehden voi käsitellä enintään seuraavia henkilötietoryhmiä: paikkatiedot, henkilötiedot sekä erityiset henkilötietoryhmät (eli tiedot koskien rotua tai etnistä alkuperää, poliittisia mielipiteitä, uskonnollista tai filosofista vakaumusta tai ammattiliiton jäsenyyttä taikka geneettisiä tai biometrisiä tietoja tai seksuaalista käyttäytymistä ja suuntautumista koskevia tietoja) sekä profiloititiedot.

Tehden ei tarvitse kaikkia kohdassa 5.1 mainittuja tietoja, mutta henkilö voi Avoinna24-palvelussa tulla kirjoittaneeksi tällaista tietoa. Henkilö voi itse näin ollen vaikuttaa siihen, mitä tietoja hän Avoinna24-palveluun kirjoittaa.

REKISTERÖITYJEN RYHMÄT

Tehden käsittelee henkilöiden sekä kohdeyritysten henkilöstöjen tietoja.

HENKILÖTIETOJEN VASTAANOTTAJIEN RYHMÄT

Henkilötietoja voidaan luovuttaa ajanvarauksen tai oston (tai muun henkilön ja kohdeyrityksen välisen toimen) yhteydessä relevantille kohdeyritykselle tai kohdeyrityksen tiedustellessa rekisteröityneen henkilön ajanvaraukseen tai ostoon (tai muuhun vastaavaan toimeen) liittyviä tietoja esimerkiksi epäselvissä tapauksissa.

HENKILÖTIETOJEN SIIRROT

Henkilötietoja siirretään alihankkijoille EU- ja ETA-maissa ja Yhdysvalloissa sekä kohdeyrityksille Suomessa.

EU-alueen ulkopuolelle siirron perusteena ovat EU:n ja Yhdysvaltojen välisen Privacy Shield -järjestelyn noudattaminen ja EU:n komission mallisopimukset siirrolle.

ERI HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Henkilöiden henkilötietoja käsitellään henkilön ja Tehdenin välisen sopimuksen voimassaoloajan. Sopimuksen päättyessä 30 päivän kuluttua päivästä, jolloin henkilö poistaa profiilinsa Avoinna24-palvelusta, tiedot poistetaan.

OIKEUS SAADA PÄÄSY ITSEÄ KOSKEVIIN HENKILÖTIETOIHIN

Henkilöllä on oikeus saada Tehdeniltä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä.

Jos henkilön henkilötietoja käsitellään Tehdenillä, Tehden luovuttaa pyynnöstä henkilölle jäljennöksen käsiteltävistä henkilötiedoista sekä seuraavat tiedot:

a) käsittelyn tarkoitukset;

b) kyseessä olevat henkilötietoryhmät;

c) vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät, erityisesti kolmansissa maissa olevat vastaanottajat tai kansainväliset järjestöt, joille henkilötietoja on luovutettu tai on tarkoitus luovuttaa;

d) mahdollisuuksien mukaan henkilötietojen suunniteltu säilytysaika tai jos se ei ole mahdollista, tämän ajan määrittämiskriteerit;

e) henkilön oikeus pyytää Tehdeniltä häntä itseään koskevien henkilötietojen oikaisemista tai poistamista taikka henkilötietojen käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tällaista käsittelyä;

f) oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle;

g) tietojen alkuperästä käytettävissä olevat tiedot;

h) automaattisen päätöksenteon, muun muassa profiloinnin olemassaolo, sekä ainakin näissä tapauksissa merkitykselliset tiedot käsittelyyn liittyvästä logiikasta samoin kuin kyseisen käsittelyn merkittävyys ja mahdolliset seuraukset henkilölle;

i) ilmoitus siirtoa koskevista asianmukaisista suojatoimista, jos henkilötietoja siirretään kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle.

Henkilö pääsee näkemään kohdassa 10.2 määritellyt tiedot kirjautumalla Avoinna24-palveluun ja katsomalla siellä omia henkilötietojaan Avoinna24-palvelun toiminnolla.

Jos henkilö pyytää useampia jäljennöksiä tiedoistaan, Tehden voi periä niistä kohtuullisen lain määrittelemän maksun.

OIKEUS PYYTÄÄ TIETOJEN OIKAISEMISTA

Henkilöllä on oikeus vaatia, että Tehden oikaisee ilman aiheetonta viivytystä henkilöä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Ottaen huomioon tarkoitukset joihin tietoja käsiteltiin, henkilöllä on oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä, muun muassa toimittamalla lisäselvitys.

OIKEUS PYYTÄÄ TIETOJEN POISTAMISTA

Henkilö voi pyytää tietojensa poistoa kirjautumalla Avoinna24-palveluun ja poistamalla profiilinsa Avoinna24-palvelusta. Tehden poistaa henkilön Avoinna24-profiilin ja sen henkilötiedot lopullisesti 30 vuorokauden sisällä siitä, kun henkilö on poistanut profiilinsa Avoinna24-palvelussa. Mikäli henkilö ei pääse kirjautumaan tililleen, henkilötietojen poistopyynnön voi tehdä myös sähköpostilla tai kirjeitse. Näin toimittaessa Tehden voi edellyttää poistopyynnön tekijää esittämään lisätietoja henkilön tunnistamiseksi. Tehden poistaa henkilön pyynnöstä häntä koskevat henkilötiedot, mikäli jokin seuraavista edellytyksistä täyttyy:

a) henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin;

b) henkilö peruuttaa suostumuksen, johon käsittely on perustunut eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta;

c) henkilö vastustaa käsittelyä eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä;

d) henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti;

e) henkilötiedot on poistettava lainsäädäntöön perustuvan Tehdeniin sovellettavan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi;

f) henkilötiedot on kerätty tietoyhteiskunnan palvelujen tarjoamisen yhteydessä.

Tehdenillä ei kuitenkaan ole velvollisuutta poistaa henkilötietoja, mikäli henkilötietojen käsittely on Tehdenille välttämätöntä:

a) sananvapautta ja tiedonvälityksen vapautta koskevan oikeuden käyttämiseksi;

b) lainsäädäntöön perustuvan, käsittelyä edellyttävän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi tai jos käsittely tapahtuu yleistä etua koskevan tehtävän suorittamista varten;

c) kansanterveyteen liittyvää yleistä etua koskevista syistä;

d) yleisen edun mukaisia arkistointitarkoituksia taikka tieteellisiä tai historiallisia tutkimustarkoituksia tai tilastollisia tarkoituksia varten; tai

e) oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

OIKEUS PYYTÄÄ KÄSITTELYN RAJOITTAMISTA

”Käsittelyn rajoittamisella” tarkoitetaan henkilötietojen merkitsemistä siten, että niitä käsitellään vain rajoitetusti.

Tehden rajoittaa henkilötietojen käsittelyä henkilön pyynnöstä seuraavissa tilanteissa:

a) henkilö kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa Tehden voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden;

b) käsittely on lainvastaista ja henkilö vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista;

c) Tehden ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta henkilö tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi;

d) henkilö on vastustanut henkilötietojen käsittelyä odottaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö Tehden Oy:n oikeudet perusteet henkilön perusteet.

Yllä mainituissa tilanteissa Tehden käsittelee henkilötietoja vain seuraavissa tilanteissa:

a) henkilön suostumuksella;

b) oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi;

c) toisen henkilön oikeuksien suojaamiseksi; tai

d) EU:n tai jäsenvaltion yleistä etua koskevasta syystä.

OIKEUS VASTUSTAA KÄSITTELYÄ

Henkilöllä on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä, jos käsittely perustuu johonkin seuraavista: (i) käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän tai Tehdenille kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi tai (ii) käsittely on tarpeen Tehdenin tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi. Tehden ei saa enää käsitellä henkilötietoja, paitsi jos Tehden voi osoittaa, että käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää henkilön edut, oikeudet ja vapaudet tai jos se on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

OIKEUS SIIRTÄÄ TIEDOT JÄRJESTELMÄSTÄ TOISEEN

Jos henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesta, henkilöllä on pyynnöstä oikeus:

a) saada ne häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut Tehdenille jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa;

b) kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle, jos se on teknisesti mahdollista.

OIKEUS TEHDÄ VALITUS VALVONTAVIRANOMAISELLE

Jos henkilö katsoo, että Tehden käsittelee henkilötietoja tietosuojasääntelyn vastaisesti, henkilö voi kannella asiasta johtavana valvontaviranomaisena toimivalle Tietosuojavaltuutetulle.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot ovat: <http://www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html>

HENKILÖTIETOJEN LÄHTEET

Henkilötiedot saadaan henkilöiltä itseltään. Lisäksi henkilötietoja saadaan relevanteilta kohdeyrityksiltä.

AUTOMAATTISEN PÄÄTÖKSENTEON KÄYTTÖ KÄSITTELYSSÄ

Henkilötietoja profiloidaan Avoinna24-palvelun antamiseksi. Profiloinnin logiikka on sellainen, että henkilön itsensä syöttämää henkilötietoa analysoidaan ja sen perusteella henkilölle suositellaan hänelle oletettavasti soveltuvia palveluja ja tuotteita kyseisen kohdeyrityksen valikoimasta suoraan Avoinna24-palvelussa. Profilointi on olennainen toimenpide, jotta henkilö voi sujuvasti käyttää Avoinna24-palvelua ja toteuttaa kohdeyrityksensä kanssa solmimiaan sopimuksia. Henkilö hyötyy profiloinnista tässä kuvatulla tavalla eikä profiloinnilla ole itsessään kielteisiä seurauksia, koska esimerkiksi profiloititietoa ei Tehden luovuta ulkopuolisille.